ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Pokus s.r.o.
Komenského 1486/32
955 01 Topoľčany
IČO: 50 930 923
IČ DPH: SK2120540774

Prevádzka:

Domča_pizza_burgre_KIDS
Moyzesova 418/16
958 01 Partizánske

E-mail: pizzadomcapartizanske@gmail.com
Telefón: 0948 402 263
Web: https://pe.pizzadomca.sk/

2. Rozsah zásad

Tieto Zásady ochrany osobných údajov upravujú spôsob, akým Prevádzkovateľ získava, používa, uchováva a chráni osobné údaje zákazníkov a návštevníkov internetovej stránky https://pe.pizzadomca.sk/

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími platnými právnymi predpismi.

3. Aké osobné údaje spracúvame

Podľa účelu môže Prevádzkovateľ spracúvať najmä:

- meno a priezvisko,
- telefónne číslo,
- e-mailovú adresu,
- adresu doručenia,
- údaje o objednávke,
- údaje o platbe potrebné na evidenciu objednávky,
- údaje potrebné na vybavenie reklamácie alebo podnetu,
- obsah komunikácie so zákazníkom,
- technické údaje potrebné na fungovanie internetovej stránky,

- IP adresu a údaje o používaní stránky v rozsahu vyplývajúcom z používaných technológií a cookies.

Prevádzkovateľ nepožaduje od zákazníka úplné údaje platobnej karty e-mailom ani telefonicky.

4. Účely a právne základy spracúvania

4.1. Vybavenie objednávky

Osobné údaje spracúvame na účely prijatia, spracovania, potvrdenia a doručenia objednávky.

Právnym základom je plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy.

4.2. Doručenie objednávky

Údaje potrebné na doručenie, najmä meno, telefónne číslo a adresa, spracúvame na účely splnenia objednávky.

4.3. Účtovníctvo a zákonné povinnosti

Osobné údaje spracúvame aj na účely plnenia zákonných povinností, najmä účtovných, daňových a evidenčných povinností.

4.4. Reklamácie a zákaznícka komunikácia

Osobné údaje spracúvame na účely vybavenia reklamácií, podnetov a komunikácie so zákazníkom.

4.5. Ochrana práv Prevádzkovateľa

V nevyhnutnom rozsahu môžeme osobné údaje spracúvať na ochranu našich práv a oprávnených záujmov, napríklad pri riešení podvodných alebo zneužívajúcich objednávok alebo pri uplatňovaní a obhajovaní právnych nárokov.

4.6. Marketing

Na zasielanie marketingových správ používame osobné údaje iba v rozsahu dovolenom platnými právnymi predpismi.

Ak je na konkrétny spôsob marketingovej komunikácie potrebný súhlas, Prevádzkovateľ ho získava samostatne.

Súhlas možno kedykoľvek odvolať.

5. Platobná brána

Pri online platbe môže byť zákazník presmerovaný na platobnú bránu poskytovanú subjektom, ktorý pre Prevádzkovateľa poskytuje príslušnú platobnú službu.

Platobné údaje potrebné na uskutočnenie kartovej transakcie spracúva poskytovateľ platobných služieb podľa svojich vlastných pravidiel a podmienok.

Prevádzkovateľ neuchováva úplné údaje platobnej karty zákazníka, pokiaľ to nie je nevyhnutné a právne prípustné.

6. Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu sprístupnené najmä:

- poskytovateľom objednávkového systému,
- poskytovateľom hostingových a IT služieb,
- poskytovateľom platobných služieb,
- účtovníkom alebo účtovnej spoločnosti,
- poskytovateľom právnych alebo odborných služieb,
- doručovateľom alebo zamestnancom povereným rozvozom objednávok,
- orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

Každý príjemca má prístup iba k údajom potrebným na splnenie príslušného účelu.

7. Doba uchovávania

Osobné údaje uchovávame iba po dobu potrebnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi.

Údaje súvisiace s účtovníctvom a daňovými povinnosťami uchovávame počas zákonných lehôt.

Údaje súvisiace s reklamáciami a právnymi nárokmi môžeme uchovávať po dobu potrebnú na ich uplatnenie, vybavenie a obhajobu.

8. Práva dotknutej osoby

Zákazník má za podmienok ustanovených GDPR právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,
- požadovať vymazanie údajov,
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- na prenosnosť údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

9. Uplatnenie práv

Svoje práva môže zákazník uplatniť e-mailom na:

pizzadomcapartizanske@gmail.com

alebo písomne na adrese:

Pokus s.r.o.
Komenského 1486/32
955 01 Topoľčany

Prevádzkovateľ môže pred vybavením žiadosti primeraným spôsobom overiť totožnosť žiadateľa.

10. Dozorný orgán

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní jej osobných údajov došlo k porušeniu právnych predpisov, má právo podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania dozornému orgánu.

Dozorným orgánom v Slovenskej republike je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 4826/12
820 07 Bratislava

11. Bezpečnosť

Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zničením, zmenou alebo iným neoprávneným spracúvaním.

12. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ pri vybavovaní objednávok nevykonáva rozhodovanie, ktoré by malo voči zákazníkovi právne účinky alebo ho obdobne významne ovplyvňovalo, výlučne na základe automatizovaného rozhodovania, pokiaľ nie je na internetovej stránke výslovne uvedené inak.

13. Zmeny zásad

Prevádzkovateľ môže tieto Zásady ochrany osobných údajov meniť najmä v dôsledku zmien právnych predpisov, používaných technológií alebo poskytovaných služieb.

Aktuálna verzia je vždy dostupná na https://pe.pizzadomca.sk/

Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňa **25.09.2026.**

Pokus s.r.o.