VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre predaj jedál a nápojov prostredníctvom internetovej stránky https://pe.pizzadomca.sk/

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti **Pokus s.r.o.**, so sídlom Komenského 1486/32, 955 01 Topoľčany, Slovenská republika, IČO: **50 930 923**, IČ DPH: **SK2120540774**, zapísanej v príslušnom obchodnom registri (ďalej len „Prevádzkovateľ“ alebo „Obchodník“), a zákazníkov pri objednávaní jedál, nápojov a súvisiacich produktov prostredníctvom internetovej stránky **https://pe.pizzadomca.sk/**

1.2. Predaj sa uskutočňuje pre prevádzku:

Domča_pizza_burgre_KIDS
Moyzesova 418/16
958 01 Partizánske
Slovenská republika

1.3. Kontaktné údaje prevádzky:

E-mail: **pizzadomcapartizanske@gmail.com**
Telefón: **0948 402 263**

1.4. Internetová stránka **https://pe.pizzadomca.sk/**je spoločnou objednávkovou platformou Prevádzkovateľa. Zákazník si pri objednávke zvolí príslušnú prevádzku. Tieto VOP sa v rozsahu týchto ustanovení vzťahujú na objednávky smerované na prevádzku Domča_pizza_burgre_KIDS v Partizánskom.

1.5. VOP sa vzťahujú na objednávky uskutočnené spotrebiteľmi, ako aj na objednávky uskutočnené podnikateľmi, ak nie je pri konkrétnom ustanovení uvedené inak.

1.6. Spotrebiteľom sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, povolania alebo zamestnania.

1.7. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a zákazníkom.

---

2. Objednávkový systém a ponuka

2.1. Prevádzkovateľ prostredníctvom internetovej stránky umožňuje zákazníkovi objednať si najmä jedlá, nápoje a ďalšie produkty nachádzajúce sa v aktuálnej ponuke prevádzky.

2.2. Aktuálna ponuka produktov, ich názvy, charakteristika, alergény, množstvo alebo iné podstatné vlastnosti a cena sú uvedené priamo v objednávkovom systéme.

2.3. Fotografie produktov umiestnené na internetovej stránke majú ilustračný charakter. Skutočný vzhľad produktu sa môže v primeranom rozsahu líšiť v závislosti od jeho prípravy, použitých surovín a aktuálnej dostupnosti.

2.4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo ponuku meniť, dopĺňať alebo dočasne alebo trvalo vyradiť konkrétny produkt z ponuky.

2.5. Ak je pri produkte uvedená možnosť výberu alebo úpravy jednotlivých surovín, zákazník je povinný zvoliť požadované možnosti v rámci objednávkového systému.

2.6. Informácie o alergénoch sú uvádzané pri jednotlivých produktoch alebo iným spôsobom v objednávkovom systéme. Zákazník, ktorý trpí alergiou alebo intoleranciou, je povinný pred objednaním venovať informáciám o zložení a alergénoch zvýšenú pozornosť. V prípade pochybností je zákazník povinný kontaktovať Prevádzkovateľa pred odoslaním objednávky.

---

3. Cena

3.1. Cena každého produktu je uvedená v objednávkovom systéme pri konkrétnom produkte.

3.2. Uvedené ceny sú konečné ceny pre spotrebiteľa vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov, ak pri konkrétnej položke nie je výslovne uvedené inak.

3.3. K cene objednaných produktov môže byť pripočítaná cena dopravy alebo iný poplatok, ak je takýto poplatok v objednávkovom systéme uplatňovaný. Výška takéhoto poplatku je zákazníkovi zobrazená pred odoslaním objednávky.

3.4. Celková cena objednávky vrátane všetkých daní, poplatkov a nákladov na dopravu je zákazníkovi zobrazená pred odoslaním objednávky.

3.5. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť ceny produktov. Zmena ceny nemá vplyv na objednávku, ktorú zákazník riadne odoslal a ktorá bola Prevádzkovateľom prijatá.

---

4. Objednávka

4.1. Zákazník vytvorí objednávku výberom produktov, ich množstva a prípadných doplnkov alebo úprav a následným vyplnením požadovaných údajov.

4.2. Pred odoslaním objednávky má zákazník možnosť skontrolovať a opraviť zadané údaje a obsah objednávky.

4.3. Zákazník je povinný uviesť úplné, pravdivé a správne údaje potrebné na vybavenie objednávky, najmä meno, telefónne číslo, e-mailovú adresu a v prípade rozvozu aj správnu a úplnú adresu doručenia.

4.4. Objednávka je odoslaná kliknutím na tlačidlo v objednávkovom systéme, ktorého označenie jednoznačne vyjadruje povinnosť zaplatiť, napríklad **„Objednávka s povinnosťou platby“**, alebo iným označením s rovnakým významom.

4.5. Odoslaním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s nimi.

4.6. Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely nie je podmienkou vytvorenia ani vybavenia objednávky.

4.7. Odoslaním objednávky zákazník zároveň potvrdzuje správnosť údajov, ktoré uviedol v objednávkovom systéme.

---

5. Uzatvorenie zmluvy

5.1. Odoslaním objednávky zákazníkom vzniká návrh na uzatvorenie zmluvy.

5.2. Zmluva medzi Prevádzkovateľom a zákazníkom je uzatvorená okamihom, keď Prevádzkovateľ objednávku prijme a zákazníkovi odošle potvrdenie o jej prijatí na e-mailovú adresu uvedenú zákazníkom v objednávke, prípadne ju potvrdí iným vhodným elektronickým spôsobom.

5.3. Automatická správa o prijatí objednávky do systému môže predstavovať iba potvrdenie technického doručenia objednávky; za potvrdenie prijatia objednávky sa považuje správa, z ktorej vyplýva, že Prevádzkovateľ objednávku prijal na vybavenie.

5.4. Ak Prevádzkovateľ nemôže objednávku z objektívnych dôvodov prijať alebo vybaviť, najmä z dôvodu nedostupnosti produktu, technickej poruchy alebo inej závažnej prevádzkovej prekážky, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti zákazníka informuje.

5.5. Ak bola objednávka uhradená vopred a Prevádzkovateľ ju nemôže vybaviť, uhradená suma alebo jej príslušná časť bude zákazníkovi vrátená spôsobom dohodnutým so zákazníkom alebo na platobný prostriedok, z ktorého bola platba uskutočnená, ak právne predpisy alebo technické podmienky poskytovateľa platobných služieb nevyžadujú iný postup.

---

6. Objednávka na konkrétny čas

6.1. Ak objednávkový systém umožňuje výber konkrétneho času, zákazník si môže pri objednávke zvoliť požadovaný čas osobného odberu alebo doručenia.

6.2. Zvolený čas predstavuje plánovaný čas pripravenosti objednávky na osobný odber alebo plánovaný čas doručenia, podľa spôsobu splnenia objednávky.

6.3. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na dodržanie zákazníkom zvoleného času.

6.4. Pri rozvoze môže dôjsť k primeranému časovému posunu z dôvodov, ktoré Prevádzkovateľ nemôže úplne ovplyvniť, najmä z dôvodu dopravnej situácie, nepriaznivého počasia, mimoriadnej prevádzkovej situácie alebo inej nepredvídateľnej udalosti.

6.5. Ak je zrejmé, že objednávku nebude možné doručiť v primeranom čase, Prevádzkovateľ zákazníka podľa možností informuje a dohodne s ním ďalší postup.

---

7. Spôsoby platby

7.1. Zákazník môže za objednávku zaplatiť spôsobmi, ktoré sú aktuálne dostupné v objednávkovom systéme.

7.2. Pri online objednávke môže byť dostupná najmä platba prostredníctvom platobnej brány.

7.3. Platba prostredníctvom platobnej brány prebieha v zabezpečenom prostredí poskytovateľa platobných služieb. Prevádzkovateľ nemá prístup k úplným údajom platobnej karty zákazníka a tieto údaje neuchováva, ak ich na tento účel nespracúva priamo poskytovateľ platobných služieb.

7.4. V prípade neúspešnej alebo prerušenej online platby môže zákazník objednávku uhradiť iným spôsobom, ktorý je pri danej objednávke dostupný.

7.5. Pri osobnom odbere alebo doručení môže byť podľa aktuálnej ponuky dostupná platba v hotovosti alebo platobnou kartou pri prevzatí objednávky.

7.6. Ak zákazník uskutoční duplicitnú platbu alebo dôjde k inej platobnej chybe, je povinný bez zbytočného odkladu kontaktovať Prevádzkovateľa na kontaktných údajoch uvedených v týchto VOP.

7.7. Prípadné vrátenie platby sa uskutočňuje bez zbytočného odkladu po zistení dôvodu na jej vrátenie, spravidla rovnakým platobným prostriedkom, akým bola pôvodná platba vykonaná, pokiaľ sa Prevádzkovateľ a zákazník nedohodnú inak alebo právne predpisy neustanovujú inak.

---

8. Doručenie

8.1. Prevádzkovateľ zabezpečuje doručenie objednávok vlastným rozvozom v rámci územia, ktoré je aktuálne dostupné v objednávkovom systéme.

8.2. Zákazník je pri objednávke povinný uviesť úplnú a správnu adresu doručenia vrátane prípadných doplňujúcich informácií potrebných na úspešné doručenie.

8.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za omeškanie spôsobené nesprávne alebo neúplne uvedenými údajmi zákazníka.

8.4. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby bol v čase predpokladaného doručenia dostupný na telefónnom čísle uvedenom v objednávke.

8.5. Ak zákazník nie je pri doručení dostupný alebo odmietne objednávku bez zákonného dôvodu prevziať, Prevádzkovateľ je oprávnený objednávku neodovzdať.

8.6. Pri objednávke pripravenej na základe požiadavky zákazníka na konkrétny čas môže byť vzhľadom na povahu čerstvo pripravovaných jedál obmedzená možnosť jej následného storna.

8.7. Cena dopravy je uvedená v objednávkovom systéme pred odoslaním objednávky.

---

9. Osobný odber

9.1. Zákazník môže zvoliť osobný odber objednávky na prevádzke:

Domča_pizza_burgre_KIDS
Moyzesova 418/16
958 01 Partizánske.

9.2. Objednávka bude pripravená na odber v zákazníkom zvolenom alebo Prevádzkovateľom potvrdenom čase.

9.3. Zákazník je povinný pri osobnom odbere poskytnúť potrebnú súčinnosť a objednávku prevziať.

9.4. Ak zákazník objednávku neuhradí vopred, uhradí ju pri prevzatí spôsobom dostupným na prevádzke.

---

10. Storno objednávky

10.1. Zákazník môže požiadať o zrušenie objednávky pred jej začatím.

10.2. Žiadosť o zrušenie je možné oznámiť telefonicky na čísle **0948 402 263** alebo e-mailom na **pizzadomcapartizanske@gmail.com**.

10.3. Ak už Prevádzkovateľ začal objednávku pripravovať, najmä ak ide o čerstvo pripravované jedlo určené na okamžitú spotrebu alebo jedlo pripravené podľa konkrétnej

požiadavky zákazníka, môže byť zrušenie objednávky možné iba po dohode s Prevádzkovateľom.

10.4. Ustanovením tohto článku nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady ani iné práva, ktoré nemožno platne vylúčiť.

---

11. Právo na odstúpenie od zmluvy

11.1. Spotrebiteľ má za podmienok ustanovených zákonom právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku.

11.2. Vzhľadom na povahu predmetu objednávky sa však právo na odstúpenie od zmluvy nevzťahuje na prípady, pri ktorých zákon ustanovuje výnimku, najmä na zmluvy, ktorých predmetom je dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zhoršeniu kvality alebo skaze, prípadne na ďalšie zákonom ustanovené výnimky.

11.3. Pri objednávkach čerstvo pripravovaných jedál určených na bezprostrednú konzumáciu preto spotrebiteľ spravidla nemá právo odstúpiť od zmluvy iba z dôvodu, že si objednávku následne rozmyslel.

11.4. Právo spotrebiteľa uplatniť si práva zo zodpovednosti Prevádzkovateľa za vady týmto nie je dotknuté.

11.5. Ak sa na konkrétnu objednávku právo na odstúpenie zo zákona vzťahuje, spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy spôsobom ustanoveným zákonom a Prevádzkovateľ mu poskytne príslušné poučenie a vzorový formulár, ak je jeho použitie potrebné.

---

12. Zodpovednosť za vady a reklamácie

12.1. Prevádzkovateľ zodpovedá za to, že dodaný produkt zodpovedá dohodnutým požiadavkám a nemá vady, za ktoré podľa platných právnych predpisov zodpovedá.

12.2. Ak zákazník obdrží iný produkt, než si objednal, neúplnú objednávku, produkt s vadou alebo produkt nezodpovedajúci dohodnutým vlastnostiam, je oprávnený uplatniť svoje práva zo zodpovednosti za vady.

12.3. Zákazník môže reklamáciu uplatniť osobne na prevádzke, telefonicky na čísle **0948 402 263** alebo e-mailom na **pizzadomcapartizanske@gmail.com**.

12.4. Pre riadne vybavenie reklamácie je vhodné uviesť najmä číslo objednávky, dátum objednávky, kontaktné údaje zákazníka, popis vady a podľa možností fotografiu vadného alebo nesprávne dodaného produktu.

12.5. Ak ide o zjavný nedostatok objednávky, napríklad chýbajúci produkt alebo zámena produktu, odporúčame zákazníkovi kontaktovať Prevádzkovateľa bezodkladne po doručení objednávky.

12.6. Uplatnenie reklamácie nemá vplyv na zákonné práva spotrebiteľa.

12.7. Podrobnosti o spôsobe uplatňovania a vybavovania reklamácií upravuje samostatný **Reklamačný poriadok**, ktorý je dostupný na internetovej stránke.

---

13. Potraviny, čerstvo pripravované jedlá a ich prevzatie

13.1. Objednané jedlá sú určené na konzumáciu bez zbytočného odkladu po ich doručení alebo prevzatí.

13.2. Zákazník je povinný po prevzatí objednávky zabezpečiť jej primerané uchovávanie podľa charakteru konkrétneho produktu.

13.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za zmenu kvality alebo zdravotnú neškodnosť produktu spôsobenú nesprávnym skladovaním alebo manipuláciou po jeho riadnom odovzdaní zákazníkovi.

13.4. Pri produktoch obsahujúcich alergény sa zákazník musí riadiť informáciami uvedenými pri konkrétnom produkte a v prípade potreby si pred objednaním vyžiadať doplňujúce informácie.

---

14. Ochrana osobných údajov

14.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 („GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími platnými právnymi predpismi.

14.2. Osobné údaje môžu byť spracúvané najmä na účely:

a) vytvorenia a vybavenia objednávky,
b) doručenia objednávky,
c) komunikácie so zákazníkom,
d) vybavenia reklamácie alebo podnetu,
e) plnenia zákonných povinností Prevádzkovateľa,
f) ochrany práv a oprávnených záujmov Prevádzkovateľa,
g) ďalších účelov, na ktoré zákazník udelil súhlas, ak je súhlas právnym základom spracúvania.

14.3. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, právach dotknutých osôb, lehotách uchovávania a príjemcoch osobných údajov sú uvedené v samostatných **Zásadách ochrany osobných údajov**, ktoré sú dostupné na internetovej stránke.

14.4. Údaje potrebné na realizáciu platby kartou môžu byť spracúvané poskytovateľom platobných služieb v súlade s jeho vlastnými podmienkami a pravidlami ochrany osobných údajov.

14.5. Prevádzkovateľ nevyžaduje od zákazníka údaje platobnej karty prostredníctvom e-mailu, telefonicky ani iným neštandardným spôsobom.

---

15. Cookies

15.1. Internetová stránka môže používať cookies a obdobné technológie.

15.2. Nevyhnutné cookies môžu byť používané na zabezpečenie riadneho fungovania internetovej stránky a objednávkového systému.

15.3. Ďalšie typy cookies, najmä analytické alebo marketingové, sa používajú iba v rozsahu a spôsobom, ktorý zodpovedá platným právnym predpisom a nastaveniam súhlasu používateľa.

15.4. Podrobnosti o používaných cookies sú uvedené v samostatnom dokumente **Zásady používania cookies**.

---

16. Marketingová komunikácia

16.1. Prevádzkovateľ môže zákazníkovi zasielať marketingové oznámenia elektronickými prostriedkami iba v súlade s platnými právnymi predpismi.

16.2. Ak je na zasielanie marketingových oznámení potrebný súhlas zákazníka, Prevádzkovateľ ho bude vyžadovať samostatne.

16.3. Zákazník môže svoj súhlas so zasielaním marketingovej komunikácie kedykoľvek odvolať spôsobom uvedeným v príslušnej marketingovej správe.

---

17. Spracovanie objednávkových údajov a elektronická komunikácia

17.1. Objednávka a súvisiaca komunikácia môžu byť uchovávané v elektronickej podobe v súlade s platnými právnymi predpismi.

17.2. Zákazník súhlasí s použitím elektronickej komunikácie na účely vybavenia objednávky.

17.3. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby e-mailová adresa uvedená v objednávke bola funkčná a aby mal k nej prístup.

---

18. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

18.1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva.

18.2. Ak Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie v zákonnej lehote, spotrebiteľ má za podmienok ustanovených zákonom právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov.

18.3. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov môže byť v rozsahu svojej pôsobnosti najmä **Slovenská obchodná inšpekcia**.

18.4. Podrobnosti o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, podmienkach jeho využitia a príslušných formulároch sú dostupné na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie.

18.5. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo spotrebiteľa obrátiť sa na súd.

---

19. Mimosúdne a súdne riešenie sporov

19.1. Prevádzkovateľ a zákazník sa budú v prvom rade usilovať vyriešiť prípadný spor dohodou.

19.2. Ak nedôjde k dohode, spor bude riešený príslušným orgánom podľa platných právnych predpisov.

19.3. Vo vzťahu k spotrebiteľovi sa uplatnia kogentné ustanovenia právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa vrátane ustanovení o príslušnosti súdov.

---

20. Zodpovednosť za obsah internetovej stránky

20.1. Prevádzkovateľ vynakladá primerané úsilie na zabezpečenie správnosti a aktuálnosti údajov uvedených na internetovej stránke.

20.2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za dočasnú nedostupnosť internetovej stránky spôsobenú technickými poruchami, výpadkami internetového pripojenia, zásahmi tretích osôb alebo inými okolnosťami, ktoré nemôže primerane ovplyvniť.

20.3. Prevádzkovateľ môže vykonávať údržbu internetovej stránky a objednávkového systému, počas ktorej môže byť ich dostupnosť dočasne obmedzená.

---

21. Zákaznícky účet

21.1. Ak internetová stránka umožňuje vytvorenie zákazníckeho účtu, zákazník je povinný uviesť pravdivé údaje a zabezpečiť ochranu svojich prihlasovacích údajov.

21.2. Zákazník nesmie poskytovať prihlasovacie údaje tretej osobe, ak to nie je výslovne umožnené Prevádzkovateľom.

21.3. Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť zákaznícky účet v prípade jeho zneužívania, poskytovania nepravdivých údajov alebo porušovania týchto VOP či právnych predpisov.

---

22. Zákaznícke hodnotenia a obsah používateľov

22.1. Ak internetová stránka umožňuje zákazníkom zverejňovať hodnotenia, komentáre alebo iný obsah, zákazník nesmie zverejňovať obsah, ktorý je protiprávny, urážlivý, nepravdivý, zavádzajúci alebo zasahuje do práv tretích osôb.

22.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odstrániť obsah, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi alebo týmito VOP.

---

23. Ochrana duševného vlastníctva

23.1. Obsah internetovej stránky, najmä texty, fotografie, grafické prvky, logo, obchodné označenia a ďalšie materiály, môže byť chránený právami duševného vlastníctva.

23.2. Bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa nie je dovolené obsah internetovej stránky kopírovať, meniť, distribuovať alebo používať na komerčné účely, ak takúto možnosť neumožňuje zákon.

24. Zmena VOP

24.1. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto VOP meniť alebo dopĺňať najmä v prípade zmien právnych predpisov, zmeny spôsobu predaja, platobných metód, doručenia alebo technického fungovania internetovej stránky.

24.2. Na objednávku sa použije znenie VOP účinné v čase jej odoslania zákazníkom, pokiaľ sa Prevádzkovateľ a zákazník nedohodnú inak alebo zákon neustanovuje inak.

24.3. Aktuálne znenie VOP je zverejnené na internetovej stránke.

---

25. Záverečné ustanovenia

25.1. Právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a spotrebiteľom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, pokiaľ kogentné ustanovenia právnych predpisov neposkytujú spotrebiteľovi vyššiu ochranu alebo neupravujú použitie iného právneho poriadku.

25.2. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

25.3. Práva spotrebiteľa priznané kogentnými ustanoveniami právnych predpisov nemožno týmito VOP vylúčiť ani obmedziť.

25.4. Tieto VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku.

25.5. VOP sú dostupné v elektronickej podobe na internetovej stránke **https://pe.pizzadomca.sk/**

25.6. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa **25.09.2026**

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE OBCHODNÍKA

Pokus s.r.o.
Komenského 1486/32
955 01 Topoľčany
Slovenská republika

IČO: **50 930 923**
IČ DPH: **SK2120540774**

Prevádzka:

Domča_pizza_burgre_KIDS
Moyzesova 418/16
958 01 Partizánske

E-mail: **pizzadomcapartizanske@gmail.com**
Telefón: **0948 402 263**

Internetová stránka: **https://pe.pizzadomca.sk/**

Dôležité dokumenty súvisiace s týmito VOP

Na internetovej stránke Prevádzkovateľ zároveň zverejňuje:

1. **Reklamačný poriadok**
2. **Zásady ochrany osobných údajov**
3. **Zásady používania cookies**
4. **Poučenie spotrebiteľa o práve na odstúpenie od zmluvy**, ak sa na konkrétny typ objednávky právo na odstúpenie vzťahuje
5. **Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy**, ak sa na konkrétny typ objednávky právo na odstúpenie vzťahuje.