POUČENIE SPOTREBITEĽA O PRÁVE NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Všeobecné právo na odstúpenie

Pri zmluvách uzatvorených na diaľku má spotrebiteľ za podmienok ustanovených zákonom právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote.

2. Výnimka pre čerstvo pripravované jedlá

Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na zmluvu, ktorej predmetom je dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze.

Vzhľadom na charakter ponuky prevádzky Domča_pizza_burgre_KIDS sa táto výnimka týka najmä čerstvo pripravovaných jedál a potravín určených na bezprostrednú konzumáciu.

Ak si teda zákazník objedná čerstvo pripravené jedlo prostredníctvom internetovej stránky https://pe.pizzadomca.sk/, spravidla nemá právo odstúpiť od zmluvy v zákonnej 14-dňovej lehote iba z dôvodu, že si objednávku rozmyslel.

3. Práva spotrebiteľa pri vadnom plnení

Výnimka z práva na odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.

Ak zákazník dostane nesprávne, neúplné alebo vadné jedlo, môže si uplatniť svoje zákonné práva podľa platných právnych predpisov a Reklamačného poriadku Prevádzkovateľa.

4. Produkty, pri ktorých sa právo na odstúpenie uplatní

Ak by Prevádzkovateľ v budúcnosti prostredníctvom internetovej stránky predával produkt, pri ktorom zákon právo na odstúpenie nevylučuje, spotrebiteľ bude o práve na odstúpenie, lehote a spôsobe jeho uplatnenia informovaný v súlade s platnými právnymi predpismi.

V takom prípade môže spotrebiteľ svoje právo na odstúpenie uplatniť jednoznačným vyhlásením zaslaným na:

Pokus s.r.o.
Komenského 1486/32
955 01 Topoľčany

E-mail: **pizzadomcapartizanske@gmail.com**

5. Online odstúpenie

Ak Prevádzkovateľ uzatvára prostredníctvom online rozhrania aj zmluvy, pri ktorých vzniká spotrebiteľovi zákonné právo na odstúpenie, online rozhranie umožní spotrebiteľovi uplatniť odstúpenie aj prostredníctvom osobitnej funkcie určenej na odstúpenie od zmluvy.

Táto funkcia bude dostupná počas zákonnej lehoty na odstúpenie, ak sa na konkrétnu zmluvu právo na odstúpenie vzťahuje.

6. Záverečné ustanovenie

Toto poučenie tvorí súčasť informácií poskytovaných spotrebiteľovi pred uzatvorením zmluvy.

Nadobúda účinnosť dňa **25.09.2026**

Pokus s.r.o.